**"Рақымжан Қошқарбаев ауылының №43 орта мектебі" ММ**

**мемлекеттік қызметі туралы есеп**

**2018 жыл**

**1.Жалпы мәліметтер**

1) "Рақымжан Қошқарбаев ауылының № 43 орта мектебі" мемлекеттік мекемесі»

Орналасқан жері: Ақмола облысы, Целиноград ауданы, Рақымжан Қошқарбаев ауылы, Бейбітшілік (Мира) көшесі, № 53 телефон 8 716 51 95 465

2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

- 4 мемлекеттік қызмет көрсету:

|  |
| --- |
| 1. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан, білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау -**87** |
| 2.Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттар қабылдау- **0** |
| 3. Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру -**3** |
| 4. Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау - **1** |

**2018 жылы барлығы 331 Мемлекеттік қызмет көрсетілді:**

- тегін негізде көрсетілетін мемлекеттік қызметтер саны-4 қызмет

- көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны:

- қағаз және (немесе) электрондық нысанда-1 қызмет;

- қағаз нысанда-3

**3) барынша талап етілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:**

- Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан, білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау - **87**

**Қызмет алушылармен жұмыс:**

1) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер:

Мектепте орналасқан мемлекеттік қызметтер туралы стендтер. Рақымжан Қошқарбаев ауылы, Бейбітшілік (Мира) көшесі, 53

2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттарының жобаларын жария талқылау туралы ақпарат-жария талқылау жүргізілді;

3) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар)) :

- 2018 жылы аудан білім бөлімі өткізген 2 семинарға белменді қатысу, мемлекеттік қызмет көрсету сапасын жақсарту бойынша мәселе мектеп директордың мәжілісінде талқылау -3,мектеп сайтына мақала орналастыру-1 ;

**Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет:**

1) Қазақстан Республикасы Үкіметінің Білім беру саласында мемлекеттік қызметтер көрсетудің жаңа стандарттарын қабылдауымен мемлекеттік қызметтер тек мемлекеттік корпорация арқылы ғана емес, "электрондық үкіметтің" веб - порталы арқылы да көрсетілетін болады;»;

2) Мемлекеттік қызмет көрсету саласында қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс – шаралар-2018 жылғы 2-4 мамыр аралығында Ақмол ауылында мектеп директоры қатысты және мектепте ОІМ, іс қағаз жүргізушіге мемлекеттік қызмет көрсету туралы семинар өткізілді.

3) мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін нормативтік-құқықтық жетілдіру.

**Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау:**

1) Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат – шағымдар түскен жоқ;

2) мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері – мониторинг жүргізілген жоқ.

**Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қанағаттануын арттыру және одан әрі тиімділік перспективалары:**

Қызмет алушылардың мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қанағаттану деңгейін арттыру мақсатында бөліммен мақсатты жұмыстар жүргізілуде. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасының барлық параметрлерін жақсарту жөніндегі іс-шаралар, аудан АББ медиа жоспарына сәйкес, жоспары бекітілді:

- Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзуға жол бермеу;

- "электрондық үкімет" порталы арқылы мемлекеттік қызметтерді алу мүмкіндіктері туралы қызмет алушыларды танымал ету және ақпараттандыру бойынша іс-шаралар өткізу»;

- Мемлекеттік қызмет көрсету саласында қызметкерлердің біліктілігін арттыру.

**Мектеп директоры А.Т. Сагинаев**

орын. А.Ахметова

тел:8-716-51-95-465