**Отчет о деятельности ГУ «Средняя школа №43 аула Рахымжаан Кошкарбаева» по вопросам оказания государственных услуг**

**2018 год**

**1.Общие сведения**

1) Государственное учреждение «Средняя школа №43 аула Рахымжана Кошкарбаева»

Местонахождение: Акмолинская область, Целиноградский район, аул Рахымжана Кошкарбаева улица Мира, 53 телефон 8-716 -51- 95-465

2) Информация о государственных услугах:

- оказание 4 государственных услуг:

|  |
| --- |
| 1. Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования - **87** |
| 2. Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования - **0** |
| 3. Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании -**3** |
| 4. Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования - **1** |

 **Всего оказано государственных услуг в 2018 году- 91**

- количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной основе -4 услуги

- количество государственных услуг, оказываемых:

 - в бумажной и (или) электронной форме –1 услуга;

 - в бумажной форме - 3

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах

 - Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования - **87**;

**Работа с услугополучателями:**

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг:

Стенды о государственных услугах, размещенные в школе. Аул Рахымжана Кошкарбаева, улица Мира, 53

2) Информация о публичных обсуждениях проектов стандартов государственных услуг – публичные обсуждения проводились;

3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг ( разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное) :

– в 2018 году приняли участие в 2 семинарах, организованных отделом образования; заслушан вопрос по улучшению качества оказания государственных услуг на совещании при директоре школы -3, размещение статей на электронном сайте школы -1;

**Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг:**

1) С принятием, Правительством Республики Казахстан, новых стандартов оказания государственных услуг в сфере образования, государственные услуги будут оказываться не только через Государственную корпорацию, но и через веб- портал «электронного правительства»;

2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг – в период со 2 по 4 мая 2018 года в селе Акмол, директор школы прошел курсы повышения квалификации. В школе проведены обучающие семинары для завучей, делопроизводителя, ответственных за предоставление отдельных государственных услуг в организациях среднего образования, в соответствии с должностными обязанностями.

3) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг.

**Контроль за качеством оказания государственных услуг:**

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания госуслуг – жалобы не поступали;

2) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг – мониторинг не проводился.

**Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг:**

 В целях повышения уровня удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг отделом ведется целенаправленная работа. В школе проводится целенаправленная работа по разъяснению правил получения государственных услуг: родительские собрания, индивидуальная работа с услугополучателями. Утвержден план мероприятий по улучшению всех параметров качества предоставления государственных услуг:

-  недопущение нарушений сроков оказания государственных услуг;

- проведение мероприятий по популяризации и информированию услугополучателей о возможностях получения государственных услуг через портал «электронного правительства»;

-  повышение квалификации работников в сфере оказания государственных услуг.

 **Директор школы: А.Т. Сагинаев**

исп.Ахметова А.

тел:8-716-51- 95-465